

Nombre y apellidos (Titular del suministro)

Domicilio:

CUPS: ES__

DEPARTAMENTO ATENCIÓN AL CLIENTE
DISTRIBUIDORA:
DIRECCIÓN:

Muy señores míos:

Siendo titular del suministro de luz identificado en el encabezamiento de la presente reclamación, pongo en su conocimiento que durante el día de de 2018 se ha producido una interrupción en la prestación del servicio de suministro eléctrico concertado con su compañía.

La interrupción ha durado aproximadamente horas, (*detallar el período*)

Como abonado a su compañía de luz/gas, me dirijo a ustedes para informarles de los daños sufridos como consecuencia de la interrupción en la prestación del servicio de suministro eléctrico/de gas que tengo concertado con su compañía, y que ha tenido lugar en mi domicilio en la fecha....., prolongándose durante horas /días.

Desconozco las causas por las que se ha producido esta interrupción, y en todo caso han sido por causas ajenas a mi voluntad.

Debido a esta interrupción temporal del suministro han incumplido con su obligación contractual de continuidad del suministro, produciéndose así un incumplimiento por su parte que me da derecho a exigir una indemnización por los daños ocasionados como así prevé la normativa que regula el mercado de la energía eléctrica.

Es por ello por lo que SOLICITO:

1º.- Indemnización por los daños y perjuicios ocasionados en (*electrodomésticos, alimentos*) y que cuantifico en la cantidad de, abonándose en el nº de cuenta que consta en mi contrato.

2º.- Descuento en la próxima factura de la luz por la interrupción del suministro y ser por causas ajenas a mi voluntad o incumplimiento de mi parte. Cuantifico dicho descuento en el importe del recibo del período de septiembre, fecha en que se ha producido esta interrupción. Dicho importe podrá ser compensando en el próximo recibo.

3º. Indemnización legalmente prevista en la normativa del sector por la interrupción del suministro.

Se adjunta la siguiente documentación para acreditar la cuantía reclamada en el punto 1º:
(Se detallará justificantes de compras, facturas o presupuestos de reparación, fotografías, cualquier documento que acredite los daños ocasionados y por los que se solicita indemnización)

Firmado: