

INFORME DE SERVICIO  
RECOGIDA DE RESIDUOS Y LIMPIEZA VIARIA  
AYUNTAMIENTO DE UTEBO  
Junio 2015

## ÍNDICE

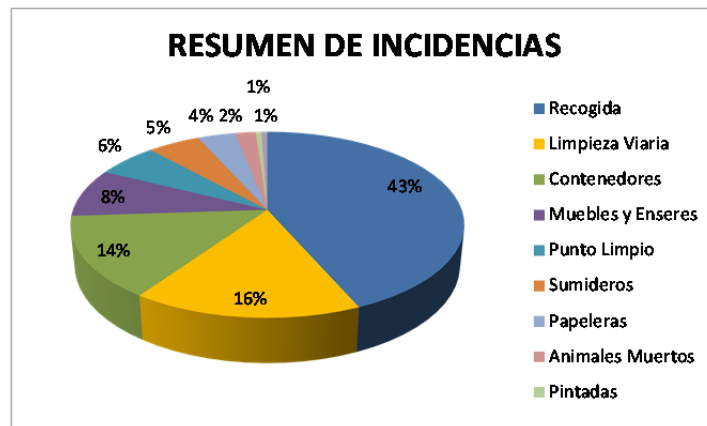
|   |    |
|---|----|
| 1 .- RESUMEN DE LAS INCIDENCIAS REGISTRADAS ..... | 2  |
| 1.1 .- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS ..... | 3  |
| 1.2 .- LOCALIZACIÓN.....                          | 6  |
| 2 .- INSPECCIONES DE CONTROL DE CALIDAD.....      | 11 |
| 2.1 .- PARTES DE INSPECCIÓN .....                 | 12 |
| 2.2 .- NO CONFORMIDADES Y RECLAMACIONES .....     | 14 |
| 2.3 .- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS ..... | 18 |
| 3 .- SATISFACCIÓN CIUDADANA .....                 | 21 |
| 3.1 .- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....            | 22 |
| 3.2 .- CONCLUSIONES .....                         | 24 |

## 1.- RESUMEN DE LAS INCIDENCIAS REGISTRADAS

## 1.1.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

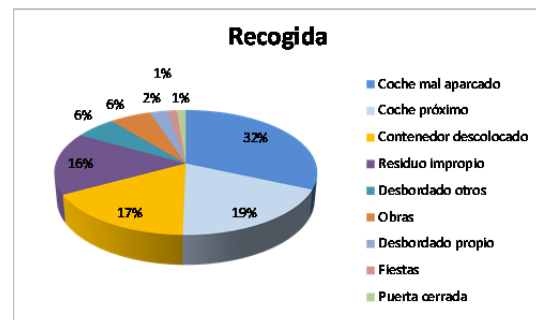
En el período de mayo de 2014 a mayo de 2015 se han detectado un total de 357 incidencias, siendo las más numerosas las relativas a la recogida de residuos (43%), seguidas de la limpieza viaria (16%) y del estado de los contenedores (14%).

|                   | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Total |
|-------------------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-------|---------|-------|-------|------|-------|
| Recogida          | 28   | 30    | 12    | 3      | 12         | 11      | 14        | 5         | 11    | 7       | 6     | 6     | 10   | 155   |
| Limpieza Viaria   | 3    | 0     | 0     | 0      | 7          | 13      | 11        | 7         | 7     | 2       | 2     | 1     | 5    | 58    |
| Contenedores      | 2    | 0     | 1     | 0      | 6          | 9       | 2         | 10        | 9     | 2       | 2     | 1     | 7    | 51    |
| Muebles y Enseres | 0    | 0     | 0     | 0      | 9          | 10      | 0         | 1         | 0     | 1       | 2     | 5     | 2    | 30    |
| Punto Limpio      | 0    | 1     | 0     | 0      | 0          | 1       | 4         | 1         | 2     | 1       | 0     | 5     | 6    | 21    |
| Sumideros         | 0    | 0     | 0     | 0      | 1          | 3       | 3         | 5         | 4     | 0       | 0     | 1     | 1    | 18    |
| Papeleras         | 0    | 1     | 0     | 0      | 2          | 3       | 1         | 0         | 3     | 0       | 1     | 0     | 2    | 13    |
| Animales Muertos  | 0    | 0     | 0     | 0      | 2          | 1       | 2         | 0         | 2     | 0       | 0     | 0     | 0    | 7     |
| Pintadas          | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 0     | 1       | 0     | 0     | 0    | 2     |
| Otras             | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 1         | 0         | 0     | 0       | 1     | 0     | 0    | 2     |
|                   | 33   | 32    | 13    | 3      | 39         | 52      | 38        | 29        | 38    | 14      | 14    | 19    | 33   | 357   |



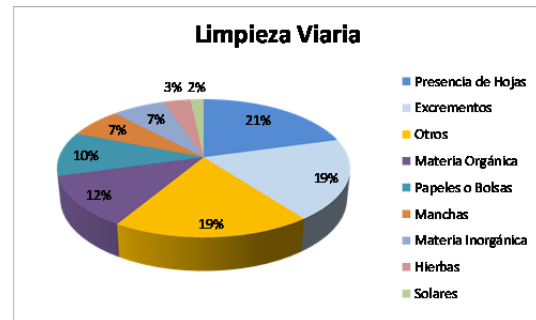
El detalle de cada uno de los diferentes grupos de incidencias es el siguiente:

| Recogida               |            |
|------------------------|------------|
| Coche mal aparcado     | 49         |
| Coche próximo          | 29         |
| Contenedor descolocado | 26         |
| Residuo impropio       | 25         |
| Desbordado otros       | 9          |
| Obras                  | 9          |
| Desbordado propio      | 4          |
| Fiestas                | 2          |
| Puerta cerrada         | 2          |
| Otros                  |            |
|                        | <b>155</b> |

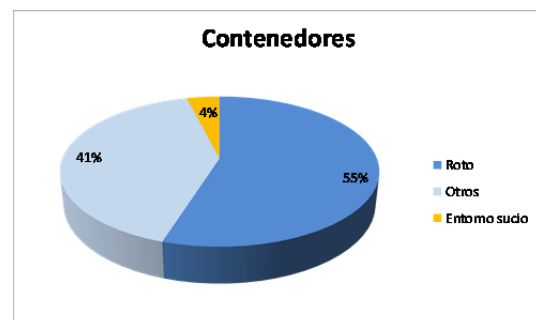




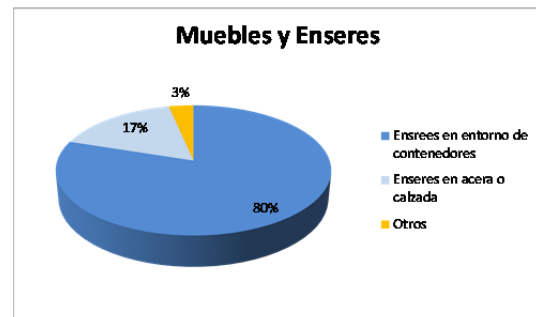
| Limpieza Viaria    |           |
|--------------------|-----------|
| Presencia de Hojas | 12        |
| Excrementos        | 11        |
| Otros              | 11        |
| Materia Orgánica   | 7         |
| Papeles o Bolsas   | 6         |
| Manchas            | 4         |
| Materia Inorgánica | 4         |
| Hierbas            | 2         |
| Solares            | 1         |
| Baldeo             |           |
|                    | <b>58</b> |



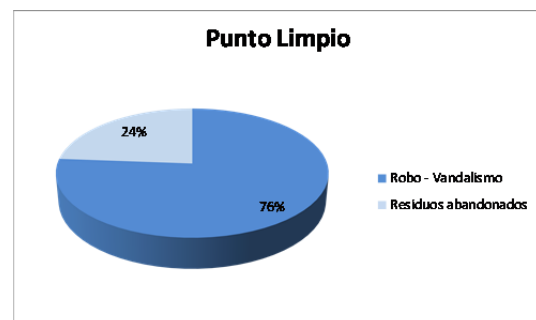
| Contenedores         |           |
|----------------------|-----------|
| Roto                 | 28        |
| Otros                | 21        |
| Entorno sucio        | 2         |
| Quemado              |           |
| Sucio o con pintadas |           |
| Avería               |           |
|                      | <b>51</b> |



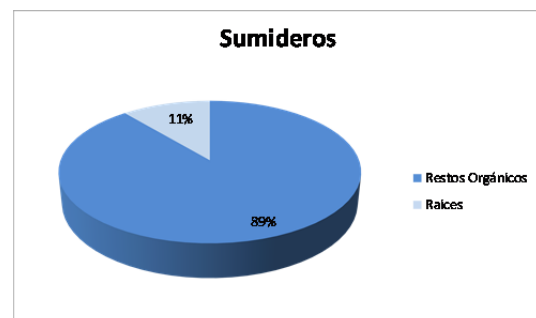
| Muebles y Enseres                 |           |
|-----------------------------------|-----------|
| Ensres en entorno de contenedores | 24        |
| Enseres en acera o calzada        | 5         |
| Otros                             | 1         |
| Anular Aviso                      |           |
|                                   | <b>30</b> |



| Punto Limpio         |           |
|----------------------|-----------|
| Robo - Vandalismo    | 16        |
| Residuos abandonados | 5         |
| Bandeja desbordada   |           |
|                      | <b>21</b> |

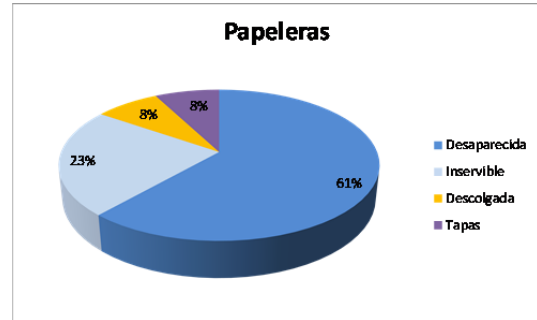


| Sumideros        |           |
|------------------|-----------|
| Restos Orgánicos | 16        |
| Raíces           | 2         |
| Obras            | 0         |
|                  | <b>18</b> |

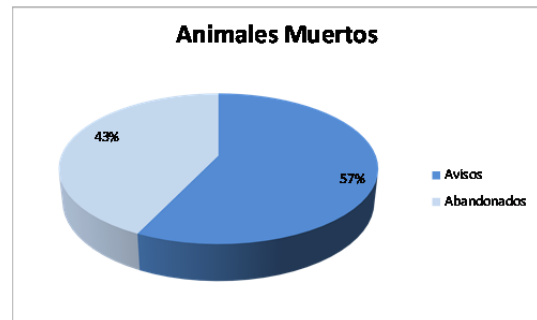




| Papeleras       |           |
|-----------------|-----------|
| Desaparecida    | 8         |
| Inservible      | 3         |
| Descolgada      | 1         |
| Tapas           | 1         |
| Fleje           |           |
| Quemada Parcial |           |
| Quemada Total   |           |
| Pintadas        |           |
| Sucia           |           |
| Cuerpo          |           |
| Otros           |           |
|                 | <b>13</b> |



| Animales Muertos |          |
|------------------|----------|
| Avisos           | 4        |
| Abandonados      | 3        |
|                  | <b>7</b> |

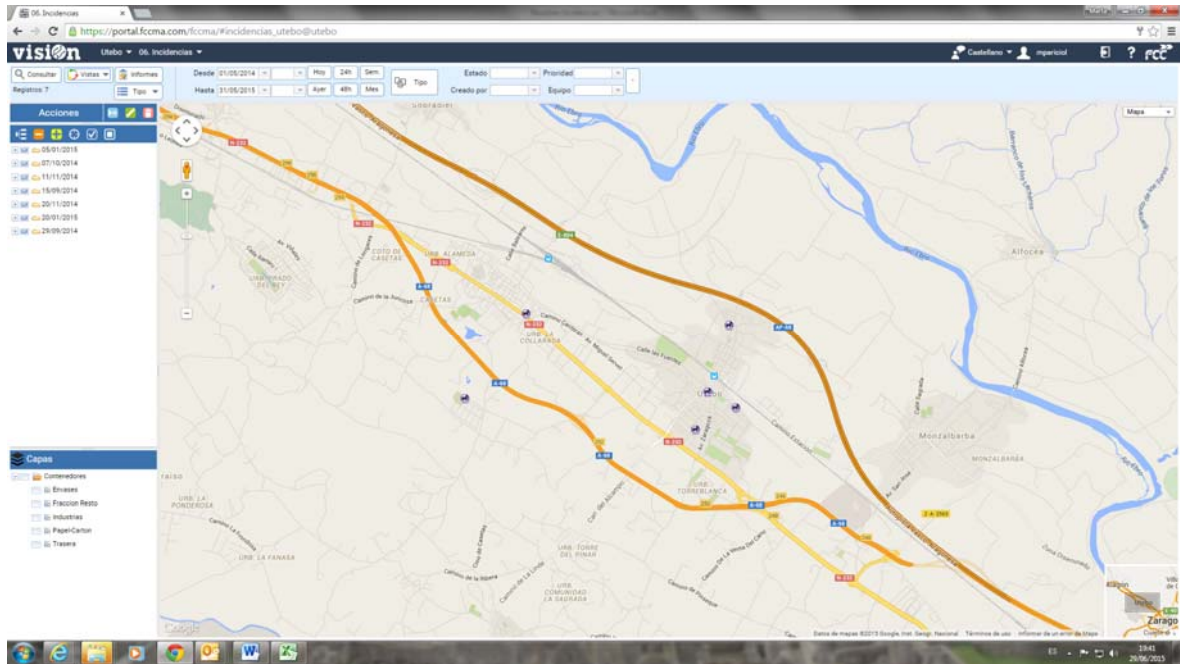




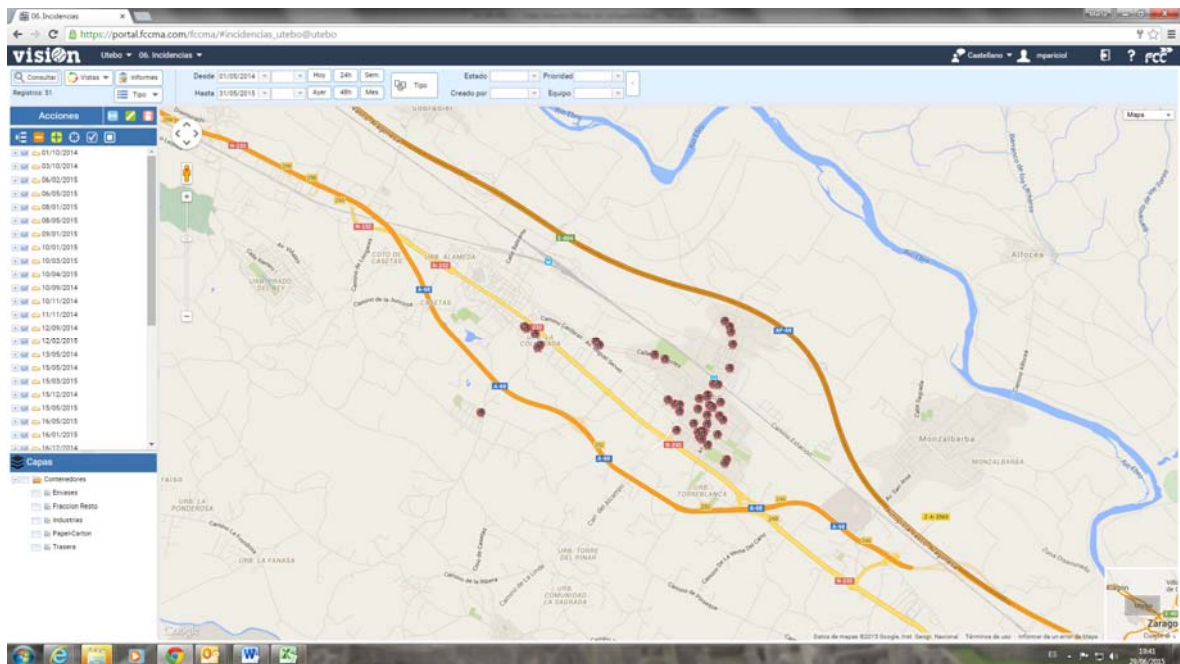
## 1.2.- LOCALIZACIÓN

En los siguientes planos se detalla la ubicación de cada una de las tipologías de incidencias:

### Animales Muertos:

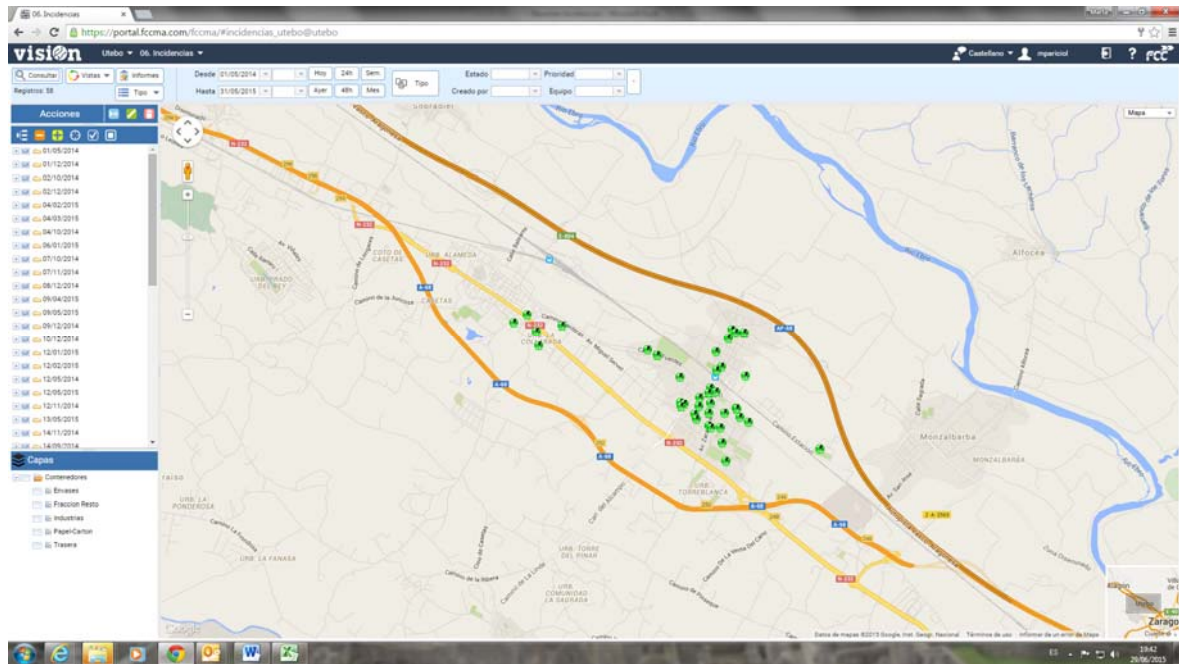


### Contenedores:

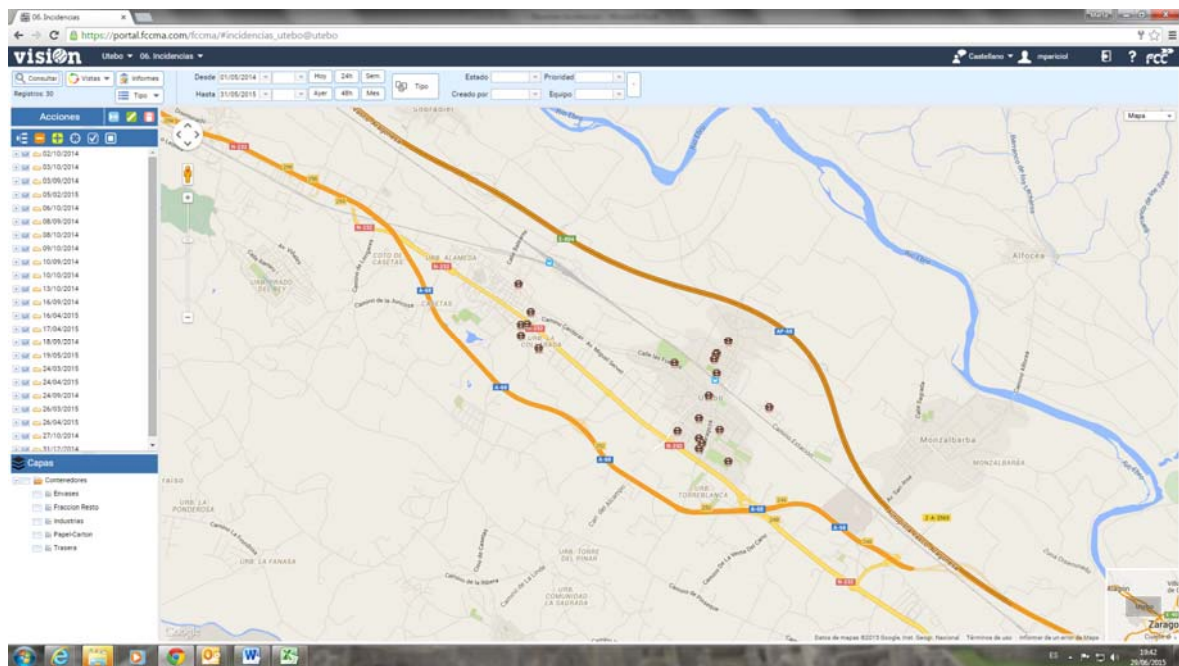




### Limpieza Viaria:

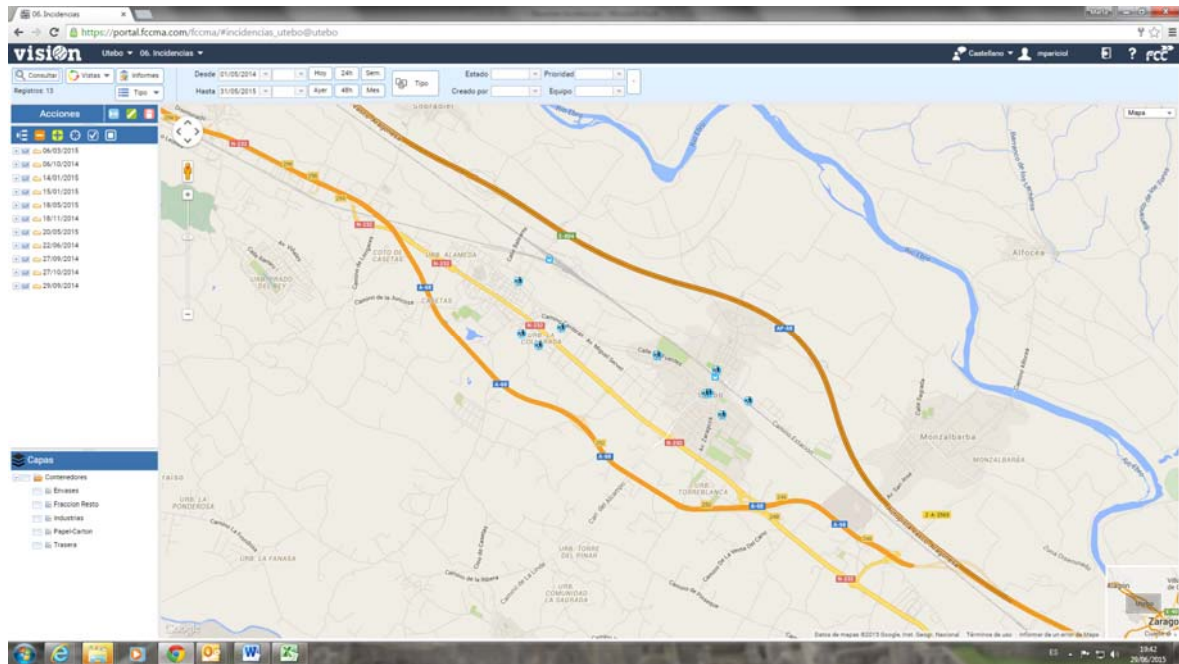


### Muebles y Enseres:

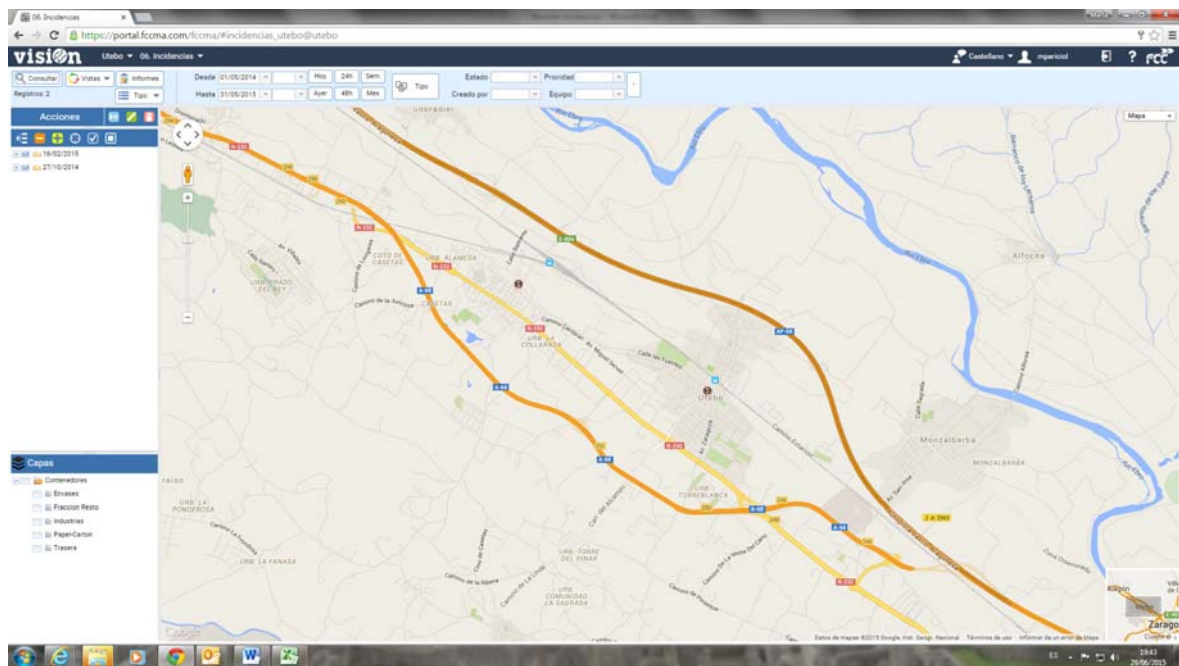




Papeleras:

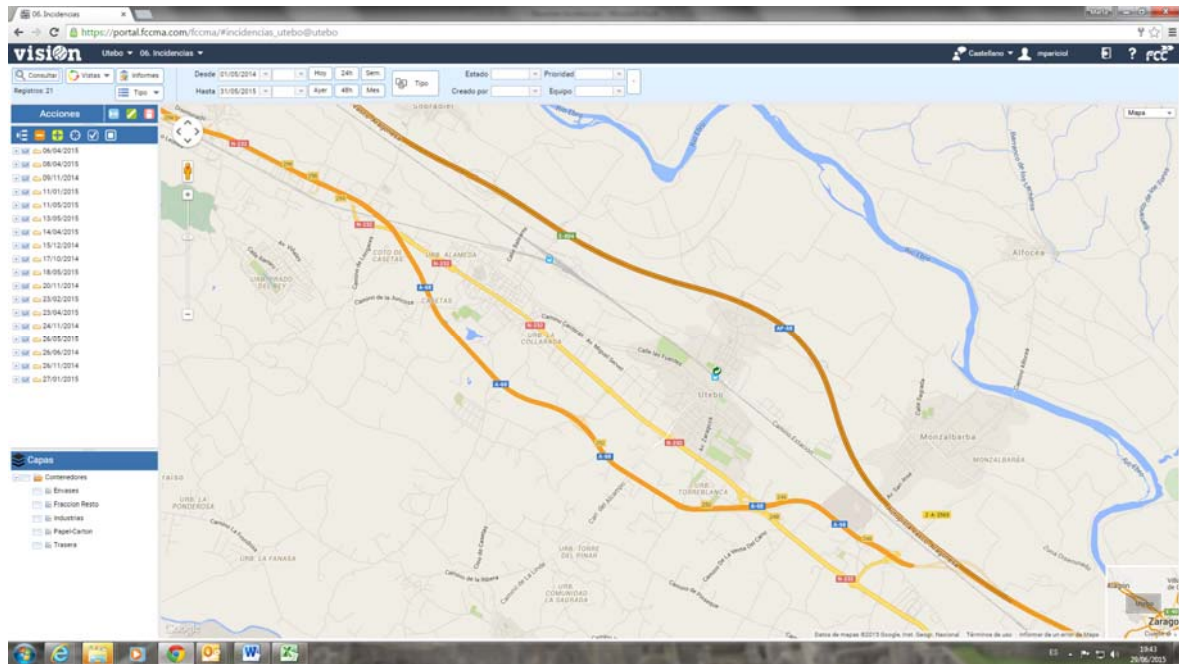


Pintadas:

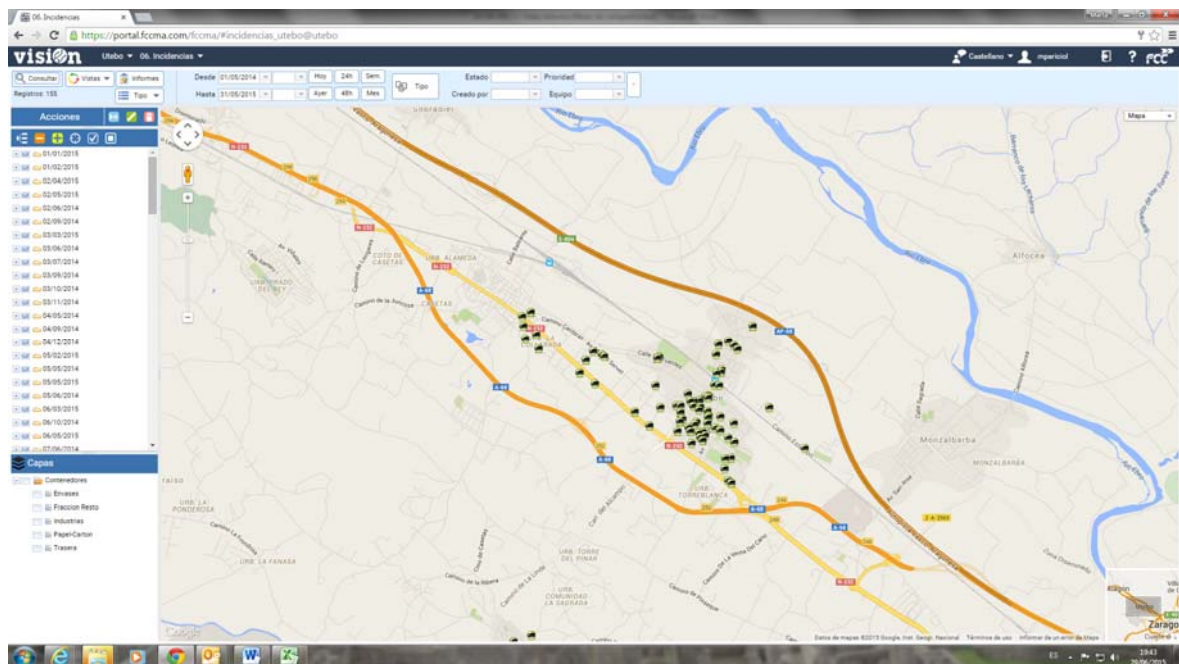




### Punto Limpio:

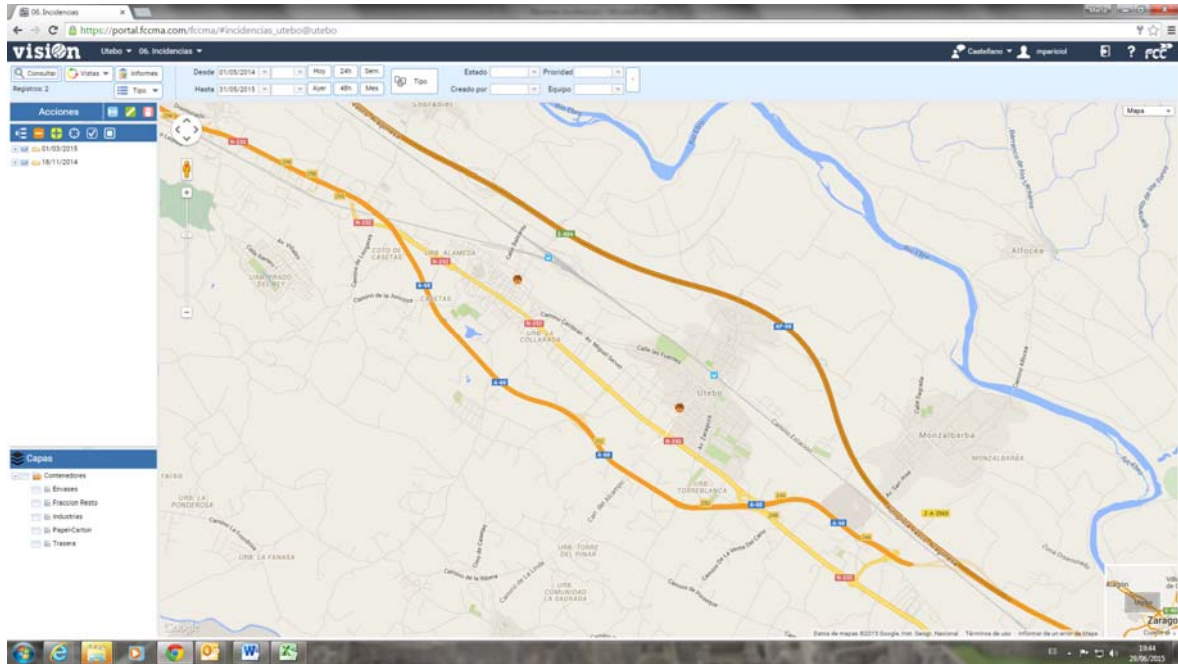


### Recogida de Residuos:

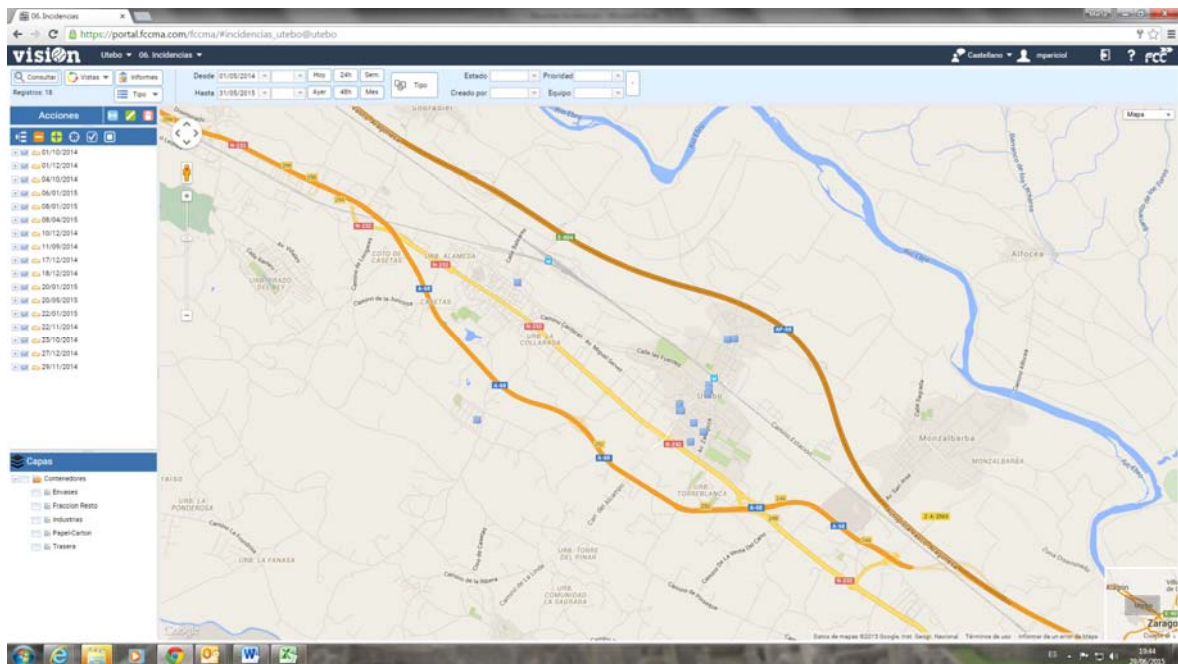




Varias:



Sumideros:



## 2.- INSPECCIONES DE CONTROL DE CALIDAD



## 2.1.- PARTES DE INSPECCIÓN

Con frecuencia quincenal, siguiendo la planificación establecida, se inspecciona un servicio de limpieza viaria y otro de recogida de residuos.

Los **Partes de Inspección** que se utilizan, son los siguientes:

| FCC  |                     | PARTE DE INSPECCION                        |                       | Firma:   | Fecha:      |
|--|---------------------|--|-----------------------|----------|-------------|
| Contrata:  |                     | Comunicado el resultado                    |                       |          |             |
| Equipo:  |                     | <input type="checkbox"/> Jefe de Servicios |                       |          |             |
|  | Intensidad muestreo | Características                            |                       | Conforme | No conforme |
|  |                     | Aceptac.                                   | Rechazo               |          |             |
| <b>PERSONAL Y EQUIPOS DE TRABAJO:</b>                  |                     |  |                       |          |             |
| Personal uniformado reglamentaria y decorosamente      | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Descanso intermedio                                    | 20 min              | <2   | >2                    |          |             |
| Cumplimentación hoja de ruta e incidencias             | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Aspecto exterior de carros y maquinaria                | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Estanqueidad de los vehículos                          | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Vehículo con pérdida de aceite                         | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Elementos de señalización del vehículo                 | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Lavado de vehículo                                     | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Cabina vehículo  | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| <b>RECOGIDA:</b>                                       |                     |  |                       |          |             |
| Vaciado de contenedores                                | 20 cts.             | 20   | <20                   |          |             |
| Recogida de restos                                     | 20 cts.             | 20   | <20                   |          |             |
| Existencia de residuos fuera del contenedor            | 20 cts.             | 20   | <20                   |          |             |
| Frenado de contenedores                                | 20 cts.             | 20   | <20                   |          |             |
| Ubicación de contenedores                              | 20 cts.             | 18   | <18                   |          |             |
| Limpieza contenedores                                  | 20 cts.             | 18   | <18                   |          |             |
| Estado contenedores                                    | 20 cts.             | 18   | <18                   |          |             |
| <b>LIMPIEZA:</b>                                       |                     |  |                       |          |             |
| Limpieza general aceras y zonas peatonales             | 4 calles            | 100%                                       | <100%                 |          |             |
| Limpieza general calzadas                              | 4 calles            | 100%                                       | <100%                 |          |             |
| Vaciado papeleras                                      | 10 papel.           | 9  | <9                    |          |             |
| Limpieza de papeleras                                  | 10 papel.           | 8  | <8                    |          |             |
| Limpieza alcorques                                     | 10 alcorq.          | 8  | <8                    |          |             |
| Excrementos caninos                                    | 30 metros           | 2  | >2                    |          |             |
| Recogida arrastres baldeo                              | última calle        | 0  | >0                    |          |             |
| <b>ASPECTOS MEDIOAMBIENTALES:</b>                      |                     |  |                       |          |             |
| Olor contenedores                                      | 10 cts.             | 9  | <9                    |          |             |
| Olor camiones  | 1                   | 1  | <1                    |          |             |
| Absorbente en vehículos / centros de trabajo           | 100%                | OK   | NO OK                 |          |             |
| <b>PREVENCIÓN:</b>                                     |                     |  |                       |          |             |
| Utilización de EPIS                                    | 1 puesto de trabajo | Cumple                                     | No Cumple             |          |             |
| Prácticas de Trabajo Seguras                           |                     | de Evaluación de Riesgos                   | Evaluación de Riesgos |          |             |
| Medidas Técnicas                                       |                     |  |                       |          |             |
| Seguridad Vial   |                     |  |                       |          |             |
| Posturas Correctas                                     |                     |  |                       |          |             |
| Consumo Alcohol u otras sustancias prohibidas          |                     |  |                       |          |             |
| Productos Químicos en recipiente adecuado y etiquetado |                     |  |                       |          |             |
| <b>Observaciones:</b>                                  |                     |  |                       |          |             |
|  |                     |  |                       |          |             |
| <b>Tratamiento dado a la No Conformidad:</b>           |                     |  |                       |          |             |
|  |                     |  |                       |          |             |



| UTILIZACIÓN DE EPYS                                |                |                             |                |                        |
|--|----------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| RECOGIDA DE RESIDUOS                               | Guantes        | Cebado Sep.                 | P. Ocular      | Otros                  |
| RECOGIDA C.T. - P.EÓN                              | Mecánicas      |                             |                | Casco                  |
| RECOGIDA C.T. - C.L. - CONDUCTOR                   | Mecánicas      |                             |                |                        |
| RECOGIDA PILAS Y PUNTOS LIMPIOS MÓVILES            | Mec+Q*         | Puntitas + Pantilla (pilas) |                |                        |
| RECOGIDA VOLÚMICOS: CONDUCTOR Y PEÓN               | Mecánicas      | Pantillas                   | Gafas          |                        |
| TRANSPORTE CONTENEDORES Y PRE-RECOGIDA             | Mecánicas      | Puntitas                    |                |                        |
| RECOGIDA VERDE Y AMPUROLL                          | Mecánicas      | Pantilla                    |                |                        |
| RECOGIDA ANIMALES DOMÉSTICOS MUERTOS               | Biología       |                             |                |                        |
| LAVADO CONTENEDORES Y CAMIONES EN PLANTA           | Mec+Q*         | R. Químico                  | Gafas          | P. Auditiva (camiones) |
| LAVADO CONTENEDORES O FURGÓN                       | Mec+Q*         |                             | Gafas          |                        |
| DESQUAZADO Y MANTENIMIENTO CONTENEDORES            | Mecánicas      | Pantilla (desguaz)          | Gafas          |                        |
| RECOGIDA CARBÓNILLA                                | Mecánicas      |                             |                | Mascaril               |
| RECOGIDA SOTERRADOS                                | Mecánicas      | Puntitas                    |                |                        |
| MANTENIMIENTO INSTALACIONES                        | Mec+Q*         | Puntitas                    | Gafas          |                        |
| ELECTRICISTA                                       | Mec+Eléctrico  | R. Eléctrico                | Gafas          | Pantilla Inalámica     |
| LIMPIEZA VARIA                                     | Guantes        | Cebado Sep.                 | P. Ocular      | Otros                  |
| PEÓN   | Mec+Ho (Sawac) |                             |                |                        |
| CONDUCTOR  | Mecánicas      |                             |                |                        |
| LEO DESHIEZADORA                                   | Mecánicas      |                             | Pantilla       | P. Auditiva            |
| LEO SOPLADORA                                      | Mecánicas      |                             | Gafas          | P. Auditiva            |
| BARREO MECÁNICO, BALDEO Y FREGADO                  | Mecánicas      |                             |                |                        |
| PEÓN BALDEO  | Mecánicas      | Botas Agua                  |                |                        |
| HEROLIMPIADORAS (PINTADAS, CHICLES, ETC.)          | Químicas       |                             | Pantilla/Gafas |                        |
| MANTENIMIENTO SANICAN                              | Mec+Q+Ho       |                             | Gafas          |                        |
| EPZA. ZONAS PROXIMAS A LOS RÍOS Y EL CANAL         | Mec+Q*         | Pantilla                    | Gafas          | Sistema Anticaldas     |
| SERLIZ   | Mec+Q*         | Pantilla                    | Pantilla/Gafas | Anticorte + Mascarilla |
| EPZA SOLARES, PINNARES Y PEÓN RECOLECTOR INDUSTRIA | Mecánicas      | Pantilla                    |                |                        |
| MANTENIMIENTO DE PAPELERAS                         | Mecánicas      | Puntitas                    | Gafas          |                        |
| EPZA. DE TIERRA Y ESCOMBROS                        | Mec+Q*         |                             |                |                        |
| BRIGADA MEDIANAS                                   | Mec+Q*         | Pantilla                    | Gafas          |                        |

\* Tanto en trabajos como cuando haya alta visibilidad y el escape en situaciones de Seguridad Val

#### PRÁCTICAS DE TRABAJO SEGURAS

| CONDUCTOR   |  |
|---|--|
| No se han violado sistemas de seguridad del vehículo.<br>Prohibido subir encima de los camiones sin protección.<br>No se situará debajo de contenedores ni cargas suspendidas.<br>No permitir presencia de personas en radio acción contenedor o plataforma.<br>Autocompactador: Antes de volcar cajas para verter se abren las puertas.<br>V. Descalantes: Colocar topa fijo cuando se trabaja bajo la caja en descarga. | Mantenimiento del vehículo parado y en frío.<br>Subir y bajar del camión conectados en frío.<br>No marcha atrás con peones en estribo.<br>V. Grúa Pluma: Utilizar patas estabilizadoras.<br>Colocar lana en cajas.<br>Prohibido fumar durante uso de gasolina. |
| PEÓN  |  |
| Peón en cabina y no en estribos en recorridos largos y vías interurbanas.<br>Subir y bajar del camión con vehículo parado.<br>No introducir manos en tolvas ni rebucar entre residuos.<br>Los trabajadores no permanecen bajo cargas suspendidas.<br>No elevar contenedor hasta compañero haya terminado colocación y se haya retirado.   | Manejar los contenedores por las asas.<br>No pasar debajo del contenedor durante proceso de descarga.<br>No permanecer en estribo en maniobra marcha atrás.<br>Mangueras eléctricas en buen estado.<br>Prohibido subir encima de camiones.                     |
| RECOGIDA ANIMALES DOMÉSTICOS MUERTOS  |  |
| Aplicación procedimiento biológico.   |  |
| RODILLO PL.   |  |
| Prohibido subir sobre la caja.<br>Cualquier mantenimiento con máquina parada, señal de emergencia pulsada y llaves retiradas.   |  |
| SOPLADORA - DESHIEZADORA  |  |
| No se retira protección de las máquinas ni se violará ningún sistema de seguridad.  | Prohibido fumar.   |
| MEDIDAS TÉCNICAS  |  |
| Ficha de Inspección de Vehículos  |  |
| POSTURAS CORRECTAS  |  |
| El trabajador se agacha doblando las rodillas y manteniendo la espalda recta.   | El conductor adapta el asiento del camión a sus dimensiones.   |
| SEGURIDAD VAL   |  |
| Se utilizan destallantes y parada de emergencia.<br>Se respetan los límites de velocidad.<br>Se cruza por paso de caballos.<br>Señalización según norma cuando exista inversión de la calzada.  | Se respeta la señalización vertical y horizontal.<br>Prohibido marcha atrás no autorizada.<br>Se utiliza el cinturón de seguridad.   |

## 2.2.- NO CONFORMIDADES Y RECLAMACIONES

Tanto las [No Conformidades](#) detectadas en las inspecciones como las [Reclamaciones](#) recibidas se introducen la plataforma [GESCAL](#), habiendo detectado las siguientes:

















































## No Conformidades de Servicio

### Contrato

|  |   |
|--|---|
| <b>Plan:</b> 670.326 - AR - SANEAMIENTO EXTERIORES ZARAGOZA Y TERUEL | <b>Delegación:</b> Aragón - La Rioja  |
| <b>Contrato:</b> AR-LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA RSU - UTEBO 2014      | <b>Descripción:</b> UTEBO - AR-LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA RSU UTEBO 2014-2018 |

### Filtros

-- Sin -- -- Sin Filtros -- -- Sin -- --

| Actividad             | NCSERVICIO   | Procedencia        | FASE    | Fecha Apertura | Fecha Ejecucion | AC                       |    |    |
|-----------------------|--|--------------------|---------|----------------|-----------------|--------------------------|---|---|
| RBU - Recogida de RSU | 21 - Contenedores no recogidos por incorrecto estacionamiento de vehículos | Plan de inspección | Cerrado | 02/03/2014     | 03/03/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| LV - Limpieza Viaria  | 9992 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 07/03/2014     | 08/03/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| RBU - Recogida de RSU | 1 - Contenedores no vaciados   | Plan de inspección | Cerrado | 17/03/2014     | 17/03/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| RBU - Recogida de RSU | 21 - Contenedores no recogidos por incorrecto estacionamiento de vehículos | Plan de inspección | Cerrado | 03/04/2014     | 04/04/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| LV - Limpieza Viaria  | 32 - Mal estado de limpieza de bordillos                                   | Plan de inspección | Cerrado | 07/04/2014     | 07/04/2014      | <input type="checkbox"/> |   |   |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 21/04/2014     | 21/04/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 21 - Contenedores no recogidos por incorrecto estacionamiento de vehículos | Plan de inspección | Cerrado | 04/05/2014     | 05/05/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 24 - Papeleras no vaciadas   | Plan de inspección | Cerrado | 07/05/2014     | 07/05/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 19/05/2014     | 19/05/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 21 - Contenedores no recogidos por incorrecto estacionamiento de vehículos | Plan de inspección | Cerrado | 05/06/2014     | 06/06/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 25 - Alcorques no limpiados  | Plan de inspección | Cerrado | 05/06/2014     | 05/06/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Incidencia Interna | Cerrado | 01/04/2014     | 30/06/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 9992 - Otras   | Incidencia Interna | Cerrado | 01/04/2014     | 30/06/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 1 - Contenedores no vaciados   | Plan de inspección | Cerrado | 03/07/2014     | 03/07/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 25 - Alcorques no limpiados  | Plan de inspección | Cerrado | 09/07/2014     | 09/07/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 41 - Suciedad en los situados de contenedores o cubos                      | Plan de inspección | Cerrado | 04/08/2014     | 04/08/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 19/08/2014     | 19/08/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 21 - Contenedores no recogidos por incorrecto estacionamiento de vehículos | Hoja de Ruta       | Cerrado | 04/09/2014     | 05/09/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 44 - Incorrecta recogida de hojas  | Plan de inspección | Cerrado | 17/09/2014     | 17/09/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 19/09/2014     | 19/09/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 03/10/2014     | 03/10/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 26 - Zonas sin baldear   | Plan de inspección | Cerrado | 07/10/2014     | 07/10/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |



## No Conformidades de Servicio

### Contrato

|  |   |
|--|---|
| <b>Plan:</b> 670.326 - AR - SANEAMIENTO EXTERIORES ZARAGOZA Y TERUEL | <b>Delegación:</b> Aragón - La Rioja  |
| <b>Contrato:</b> AR-LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA RSU - UTEBO 2014      | <b>Descripción:</b> UTEBO - AR-LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA RSU UTEBO 2014-2018 |

### Filtros

-- Sin -- -- Sin Filtros -- -- -- -- > 21/10/2014

| Actividad             | NCSERVICIO   | Procedencia        | FASE    | Fecha Apertura | Fecha Ejecucion | AC                       |    |    |
|-----------------------|--|--------------------|---------|----------------|-----------------|--------------------------|---|---|
| RBU - Recogida de RSU | 11 - Contenedores deteriorados   | Plan de inspección | Cerrado | 22/10/2014     | 23/10/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| LV - Limpieza Viaria  | 44 - Incorrecta recogida de hojas  | Plan de inspección | Cerrado | 27/10/2014     | 28/10/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 03/11/2014     | 03/11/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| RBU - Recogida de RSU | 13 - Siniestros o averías que den lugar a un incumplimiento del servicio   | Plan de inspección | Cerrado | 17/11/2014     | 18/11/2014      | <input type="checkbox"/> |    |    |
| LV - Limpieza Viaria  | 43 - Incorrecta limpieza de rejillas o imbornales                          | Plan de inspección | Cerrado | 22/11/2014     | 22/11/2014      | <input type="checkbox"/> |   |   |
| RBU - Recogida de RSU | 21 - Contenedores no recogidos por incorrecto estacionamiento de vehículos | Plan de inspección | Cerrado | 04/12/2014     | 08/12/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 36 - Presencia de manchas en la vía pública                                | Plan de inspección | Cerrado | 09/12/2014     | 09/12/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 11 - Contenedores deteriorados   | Plan de inspección | Cerrado | 18/12/2014     | 18/12/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 26 - Zonas sin baldear   | Plan de inspección | Cerrado | 07/01/2015     | 07/01/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 08/01/2015     | 12/01/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 25 - Alcorques no limpiados  | Plan de inspección | Cerrado | 09/02/2015     | 09/02/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras   | Plan de inspección | Cerrado | 10/02/2015     | 10/02/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 37 - Siniestros o averías que den lugar a un incumplimiento del servicio   | Plan de inspección | Cerrado | 09/03/2015     | 09/03/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 24 - Papeleras no vaciadas   | Plan de inspección | Cerrado | 23/03/2015     | 23/03/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 6 - Bolsas sin recoger alrededor del contenedor                            | Plan de inspección | Cerrado | 23/03/2015     | 23/03/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |



## Reclamaciones de Servicio

|  |   |
|--|---|
| <b>Contrato</b>  |   |
| <b>Plan:</b> 670.326 - AR - SANEAMIENTO EXTERIORES ZARAGOZA Y TERUEL | <b>Delegación:</b> Aragón - La Rioja  |
| <b>Contrato:</b> AR-LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA RSU - UTEBO 2014      | <b>Descripción:</b> UTEBO - AR-LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA RSU UTEBO 2014-2018 |

### Filtros

|        |                   |        |    |  |  |
|--------|-------------------|--------|----|--|--|
| -- Sin | -- Sin Filtros -- | -- Sin | -- |  |  |
|--------|-------------------|--------|----|--|--|

| Actividad             | Reclamacion   | Procedencia | Fase    | Fecha Apertura | Fecha Ejecucion | AC                       |  |  |
|-----------------------|---|-------------|---------|----------------|-----------------|--------------------------|--|--|
| LV - Limpieza Viaria  | 25 - Alcorques no limpiados                             | Cliente     | Cerrado | 10/03/2014     | 22/03/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 9992 - Otras  | Cliente     | Cerrado | 16/04/2014     | 18/04/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 43 - Incorrecta limpieza de rejillas o limbores         | Cliente     | Cerrado | 07/05/2014     | 08/05/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 9992 - Otras  | Usuario     | Cerrado | 16/06/2014     | 17/06/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 9991 - Otras  | Cliente     | Cerrado | 14/07/2014     | 14/07/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 9992 - Otras  | Cliente     | Cerrado | 06/08/2014     | 06/08/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 43 - Incorrecta limpieza de rejillas o limbores         | Cliente     | Cerrado | 11/09/2014     | 12/09/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 34 - Mal estado de limpieza de aceras o vías peatonales | Cliente     | Cerrado | 21/10/2014     | 23/10/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 44 - Incorrecta recogida de hojas                       | Cliente     | Cerrado | 20/11/2014     | 22/11/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| LV - Limpieza Viaria  | 44 - Incorrecta recogida de hojas                       | Cliente     | Cerrado | 01/12/2014     | 02/12/2014      | <input type="checkbox"/> |  |  |
| RBU - Recogida de RSU | 11 - Contenedores deteriorados                          | Cliente     | Cerrado | 12/03/2015     | 12/03/2015      | <input type="checkbox"/> |  |  |

Se actúa sobre ellas el mismo día o al día siguiente, por lo que no se ha considerado oportuno abrir ninguna acción correctora.

### 2.3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

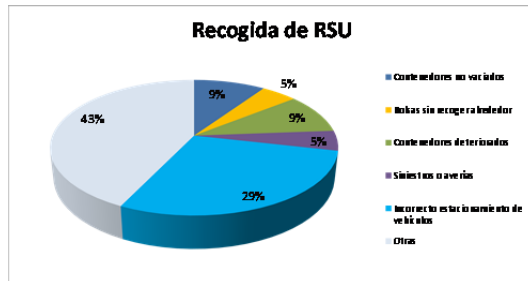
En el período de **marzo de 2014** a **marzo de 2015** se han detectado un total de **37 No Conformidades** del servicio y **11 Reclamaciones**:

| Recogida de RSU                         | 2014      |          | 2015     |          | Total     |          |
|---|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
|   | NC        | R        | NC       | R        | NC        | R        |
| Contenedores no vaciados                | 2         |          |          |          | 2         |          |
| Bolsas sin recoger alrededor            |           |          | 1        |          | 1         |          |
| Contenedores deteriorados               | 2         |          |          | 1        | 2         | 1        |
| Siniestros o averías                    | 1         |          |          |          | 1         |          |
| Incorrecto estacionamiento de vehículos | 6         |          |          |          | 6         |          |
| Otras                                   | 7         | 1        | 2        |          | 9         | 1        |
| <b>Total</b>                            | <b>18</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>21</b> | <b>2</b> |

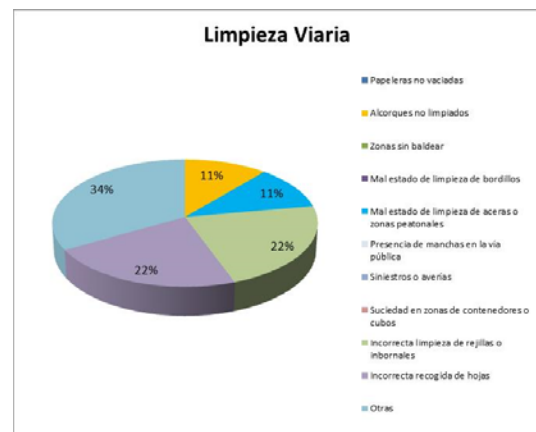
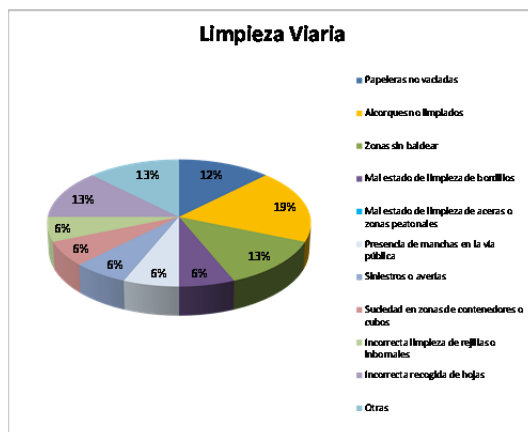
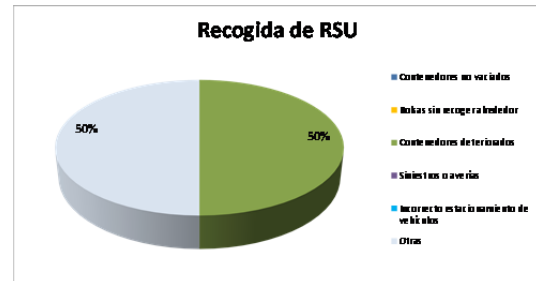
| Limpieza Viaria                                     | 2014      |          | 2015     |          | Total     |          |
|---|-----------|----------|----------|----------|-----------|----------|
|   | NC        | R        | NC       | R        | NC        | R        |
| Papeleras no vaciadas                               | 1         |          | 1        |          | 2         |          |
| Alcorques no limpiados                              | 2         | 1        | 1        |          | 3         | 1        |
| Zonas sin baldear                                   | 1         |          | 1        |          | 2         |          |
| Mal estado de limpieza de bordillos                 | 1         |          |          |          | 1         |          |
| Mal estado de limpieza de aceras o zonas peatonales |           | 1        |          |          |           | 1        |
| Presencia de manchas en la vía pública              | 1         |          |          |          | 1         |          |
| Siniestros o averías                                |           |          | 1        |          | 1         |          |
| Suciedad en zonas de contenedores o cubos           | 1         |          |          |          | 1         |          |
| Incorrecta limpieza de rejillas o inbornales        | 1         | 2        |          |          | 1         | 2        |
| Incorrecta recogida de hojas                        | 2         | 2        |          |          | 2         | 2        |
| Otras   | 2         | 3        |          |          | 2         | 3        |
| <b>Total</b>  | <b>12</b> | <b>9</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>16</b> | <b>9</b> |

| TOTAL           | 2014      |           | 2015     |          | Total     |           |
|-----------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|
|                 | NC        | R         | NC       | R        | NC        | R         |
| Recogida de RSU | 18        | 1         | 3        | 1        | 21        | 2         |
| Limpieza Viaria | 12        | 9         | 4        |          | 16        | 9         |
|                 | <b>30</b> | <b>10</b> | <b>7</b> | <b>1</b> | <b>37</b> | <b>11</b> |

### No Conformidades



### Reclamaciones



Bajo el término de "otros", se incluyen las siguientes:

#### NC Recogida de RSU

- ~ Enseres en área de aportación fuera del día habitual del servicio (2) → Se recoge en el transcurso del servicio con el vehículo de carga trasera.
- ~ Restos de poda en interior y/o exterior de contenedores (2) → Se recogen.
- ~ Contenedor de catón volcado (1) → Se reubica y se recoge.
- ~ Contenedor sin recoger en C/ Soria, cortada al tráfico → Se recoge en el siguiente servicio.
- ~ Mal olor en caja de vehículo (2) → Se lava al finalizar el servicio.
- ~ Incidencias Segundo Trimestre.

#### NC Limpieza Viaria

- ~ Falta absorbente en cuartelillo → Se repone al día siguiente.
- ~ Incidencias Segundo Trimestre.

### R Recogida de RSU

- ~ Exceso de cartonaje y restos orgánicos en Avda. Navarra → Se recoge y se informa al Ayto. que corresponden a una frutería.

### R Limpieza Viaria

- ~ Acumulación de pelusa procedente arbolado en andadores Parque Europa → Se limpia a lo largo de los dos días siguientes.
- ~ Presencia de restos en estanque Parque Europa → Se solicita la colaboración del Ayto. para una limpieza, que se efectúa al día siguiente.
- ~ Aportes de tierras en pistas deportivas Pº los Prados → Se baldea la zona el mismo día de la reclamación.

### 3.- SATISFACCIÓN CIUDADANA

### 3.1.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

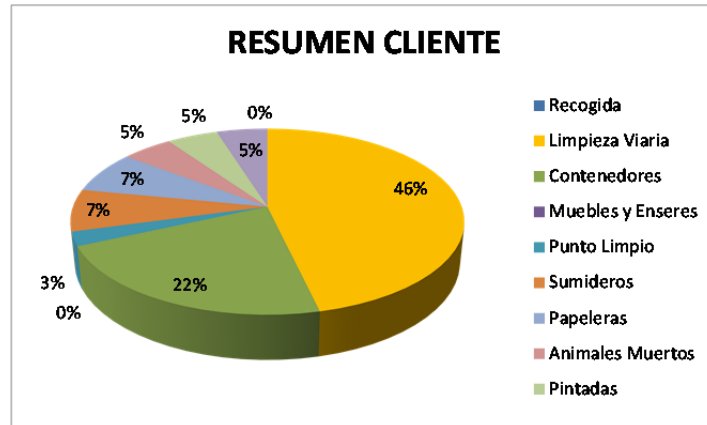
Tal y como se detalla en el capítulo de incidencias, en el período de [mayo de 2014](#) a [mayo de 2015](#) se han detectado un total de [357 incidencias](#). De todas ellas, [41](#) han sido identificadas por el cliente (usuario final o Ayuntamiento).

El resumen de las incidencias detectadas es el siguiente:

- [Limpieza Viaria](#) (19)
  - Queja por estado general de la calle (4)
  - Acumulación de hojas (4)
  - Excrementos (3)
  - Restos en calzada por vehículos (3)
  - Solicitud de limpieza extraordinaria (2)
  - Manchas, malas hierbas, sal (1)
- [Contenedores](#) (9)
  - Desperfectos en contenedores (6)
  - Cambio de ubicación de contenedores (2)
  - Otros (1)
- [Punto Limpio](#) (1)
  - Residuos abandonados en el exterior (1)
- [Sumideros](#) (3)
  - Atasco (3)
- [Papeleras](#) (3)
  - Desaparecida, descolgada, inservible (1)
- [Animales Muertos](#) (2)
  - Solicitud de información acerca de la recogida
  - Aviso de presencia de gato muerto
- [Pintadas](#) (2)
  - Aviso pintada y solicitud de retirada (1)
  - Otros (1)
- [Otras](#) (2)
  - Solicitud de cuba de baldeo para suministro de agua potable (1)

Solicitud recogida de pilas (1)

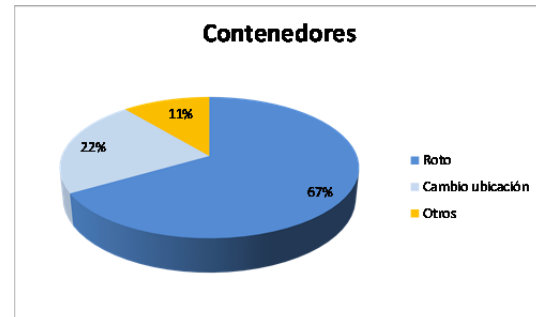
- No se ha transmitido ninguna incidencia relativa a la [recogida de residuos](#) o a la de [muebles y enseres](#).



### 3.2.- CONCLUSIONES

Aquellas que resultan más significativas, por cantidad y por concepto, son las relativas al [estado de contenedores](#) y a quejas por presencia de [excrementos](#), [acumulación de hojas](#) y [suciedad de la zona](#) en general.

| Contenedores     |          |
|------------------|----------|
| Roto             | 6        |
| Cambio ubicación | 2        |
| Otros            | 1        |
|                  | <b>9</b> |



Respecto al [estado de contenedores](#), no hay que olvidar que los contenedores de RSU se instalaron con la implantación de la recogida de carga lateral en el [año 2004](#), por lo que la mayoría de ellos llevan en la calle más de diez años, con una recogida de 363 días al año.

Se realiza [mantenimiento correctivo](#) de los mismos, haciendo hincapié en la sustitución de todos los elementos que pueden dificultar la recogida con el vehículo (espadas...) y el uso por parte de los ciudadanos (pedal...).

En la página siguiente se detalla el mantenimiento realizado a los contenedores en el período de marzo a junio de 2015, habiendo intervenido en un total de [142 unidades](#) (127 de RSU, 10 de envase y 5 de papel cartón).



| ID  | FECHA      | UBICACIÓN                            | FRACCIÓN | UDS. | Nuevo | Vaso       | Tubo eje giro de tapa | Cerquillo eje giro de tapa | Empujador Tapa | Episod inferior | Episod superior | Horquilla empujador | Sirga corta Emisor empujador | Sirga larga apertura pedal | Pulsador empujador | Media tapa | Pie pedal | Tapa superior espesa | Tirante bloqueo corto | Vorlitz recada |
|-----|------------|--------------------------------------|----------|------|-------|------------|-----------------------|----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|---------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|------------|-----------|----------------------|-----------------------|----------------|
| 1   | 18/03/2014 | C/ Gloria Fuentes                    | RSU      | 2    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 3                    |                       |                |
| 2   | 18/03/2014 | C/ Joaquín Costa                     | PC       | 1    |       |            |                       |                            | 2              |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 3   | 18/03/2014 | C/ Las Fuentes, 81                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            | 2              |                 |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 4   | 18/03/2014 | C/ Gil Bel (bajo paso elevado)       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            | 1              |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       | 1              |
| 5   | 18/03/2014 | C/ Canteras, 44                      | PC       | 1    |       |            |                       |                            | 1              |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 6   | 18/03/2014 | C/ Canteras, 154                     | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     | 1                            |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 7   | 20/03/2014 | C/ Arboleda, 7                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           |                      |                       |                |
| 8   | 20/03/2014 | C/ Joaquín Costa                     | ENVASE   | 1    |       |            |                       |                            | 1              |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    | 1                     |                |
| 9   | 21/03/2014 | C/ Monlora                           | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     | 1                            |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 10  | 25/03/2014 | C/ Pablo Serrano                     | RSU      | 1    |       |            |                       |                            | 1              |                 |                 |                     |                              | 2                          |                    |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 11  | 27/03/2014 | Auda. Puerto Rico                    | RSU      | 1    |       |            |                       |                            | 1              |                 |                 | 1                   |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 12  | 07/04/2014 | Auda. Buenos Aires                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 13  | 17/04/2014 | C/ Santiago                          | PC       | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 14  | 25/04/2014 | C/ Teruel (Colegio Octavus)          | ENVASE   | 1    |       |            | 1                     |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 15  | 25/04/2014 | Setabla (Inicio)                     | ENVASE   | 1    |       |            | 1                     |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 16  | 25/04/2014 | Ronda de Toledo c/ Aragón            | RSU      | 1    | 1     | (reparado) |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 17  | 12/05/2014 | Auda. Zaragoza                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            | 2                  |            |           |                      |                       |                |
| 18  | 12/05/2014 | Pl Berbegal                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 19  | 13/05/2014 | C/ Teruel                            | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 20  | 13/05/2014 | Camino de la Estación                | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 21  | 20/05/2014 | C/ Panticosa                         | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 22  | 28/05/2014 | Auda. Zaragoza                       | RSU      | 2    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              | 2                          |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 23  | 18/06/2014 | C/ Santiago                          | PC       | 1    |       |            |                       | 2                          |                |                 | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 24  | 25/06/2014 | Auda. Zaragoza                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 25  | 25/06/2014 | C/ Teruel                            | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     | 1                            |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 26  | 25/06/2014 | C/ San Roque                         | ENVASE   | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 27  | 26/06/2014 | C/ Huesca                            | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 28  | 26/06/2014 | C/ Florian Rey                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 29  | 26/06/2014 | C/ Rosalia de Castro                 | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 30  | 02/07/2014 | Pla. Jaca                            | PC       | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 31  | 03/07/2014 | C/ Huerta Alta                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 38  | 03/07/2014 | C/ Hospital                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 39  | 04/07/2014 | Auda. Puerto Rico                    | ENVASE   | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 40  | 04/07/2014 | C/ Luis Buñuel                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 41  | 23/07/2014 | C/ Las Fuentes                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 | 1                   |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 42  | 29/07/2014 | Pl Berbegal                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 43  | 31/07/2014 | C/ Serla                             | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 44  | 01/08/2014 | C/ Cerler                            | RSU      | 1    |       |            |                       | 2                          | 1              |                 |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 45  | 08/08/2014 | C/ G. A. Bécquer                     | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 46  | 08/08/2014 | Auda. Zaragoza (Molino)              | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 | 1                   |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 47  | 08/08/2014 | C/ Hospital                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |                |
| 48  | 25/08/2014 | C/ Los Arcos                         | RSU      | 2    |       |            |                       |                            |                |                 | 2               |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 49  | 27/08/2014 | C/ Florian Rey                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 50  | 02/09/2014 | Auda. Buenos Aires                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 | 2               |                     |                              | 2                          |                    |            |           |                      |                       |                |
| 51  | 04/09/2014 | C/ León Felipe                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 | 1               |                     |                              | 1                          |                    |            |           |                      |                       |                |
| 52  | 04/09/2014 | C/ San Roque                         | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |                |
| 53  | 06/09/2014 | C/ Joaquín Costa                     | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 54  | 08/09/2014 | Pl Berbegal                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 55  | 08/09/2014 | Auda. Zaragoza                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 56  | 10/09/2014 | C/ Huesca                            | RSU      | 1    |       |            |                       |                            | 2              |                 | 1               | 2                   | 1                            |                            |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 57  | 13/09/2014 | C/ Pablo Serrano                     | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |                |
| 58  | 16/09/2014 | Camino Canteras 44                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 59  | 16/09/2014 | Urb. Setabla (Inicio)                | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 60  | 16/09/2014 | C/ Las Fuentes (Col. Artazos)        | RSU      | 1    |       |            |                       | 1                          |                | 1               |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           | 1                    |                       | 1              |
| 61  | 20/09/2014 | C/ Miguel Servet (Gallo Rojo)        | RSU      | 1    |       |            |                       | 2                          |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 62  | 25/09/2014 | C/ Venezuela                         | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 63  | 25/09/2014 | Auda. Zaragoza (Caja Laboral)        | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |                |
| 64  | 25/09/2014 | C/ G. A. Bécquer                     | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 65  | 06/10/2014 | C/ Pablo Ruiz Picasso                | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 66  | 06/10/2014 | Auda. Navarra                        | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 | 1               | 1                   |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 67  | 07/10/2014 | C/ Pablo Serrano                     | RSU      | 1    |       |            |                       | 2                          |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    | 1                     |                |
| 68  | 07/10/2014 | C/ Las Fuentes                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 69  | 10/10/2014 | C/ Venezuela                         | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 70  | 10/10/2014 | C/ Arboleda                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |                |
| 71  | 16/10/2014 | C/ Astón                             | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 72  | 18/10/2014 | Auda. Zaragoza                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 73  | 23/10/2014 | Auda. Zaragoza, 40                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 74  | 23/10/2014 | Auda. Zaragoza, 58                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 75  | 23/10/2014 | C/ Venezuela                         | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 76  | 24/10/2014 | C/ Santiago (Plaza)                  | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 77  | 24/10/2014 | Camino Estación                      | RSU      | 2    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      | 3                     | 1              |
| 78  | 11/11/2014 | C/ Tenerife - Parque Europa          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 79  | 11/11/2014 | C/ Rosalia de Castro                 | ENVASE   | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 80  | 22/11/2014 | Auda. Zaragoza                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 81  | 22/11/2014 | C/ Tenerife - Parque Europa          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       |                |
| 82  | 22/11/2014 | C/ Teruel                            | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 83  | 22/11/2014 | Auda. Buenos Aires                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 84  | 10/12/2014 | C/ Canteras                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            | 1              |                 |                 | 1                   |                              | 1                          | 1                  |            |           |                      |                       |                |
| 85  | 15/12/2014 | Auda. Puerto Rico, 54 (Instituto)    | RSU      | 1    | 1     |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 86  | 15/12/2014 | Auda. Puerto Rico, 36 (Urb. El Port) | RSU      | 1    | 1     |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 87  | 15/12/2014 | Auda. Buenos Aires, 2                | RSU      | 1    | 1     |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 88  | 15/12/2014 | Auda. Zaragoza (frente a Molino)     | RSU      | 1    | 1     |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 90  | 17/12/2014 | C/ Santiago                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 91  | 17/12/2014 | C/ La Coruña                         | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            | 1         |                      |                       |                |
| 92  | 17/12/2014 | C/ Huesca                            | ENVASE   | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            | 1         |                      |                       |                |
| 93  | 18/12/2014 | C/ Luis Buñuel                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 94  | 18/12/2014 | C/ Arboleda                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 95  | 12/01/2015 | C/ Joaquín Costa                     | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 2                    |                       | 1              |
| 96  | 12/01/2015 | Auda. Navarra                        | CAPTÓN   | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            | 1         |                      |                       |                |
| 97  | 13/01/2015 | C/ Rosalia de Castro                 | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              | 1                          |                    |            |           |                      |                       |                |
| 98  | 13/01/2015 | C/ Pignatelli                        | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 99  | 13/01/2015 | Auda. Buenos Aires                   | RSU      | 1    |       |            |                       |                            | 1              |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           | 1                    |                       |                |
| 100 | 13/01/2015 | C/ Canteras                          | RSU      | 2    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    | 2                     |                |
| 101 | 04/02/2015 | San Roque                            | RSU      | 1    |       |            | 1                     | 2                          | 4              |                 |                 | 2                   | 2                            |                            | 2                  | 2          |           | 2                    | 1                     |                |
| 102 | 12/02/2015 | Auda. Puerto Rico                    | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 103 | 12/02/2015 | C/ Luis Buñuel                       | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 104 | 12/02/2015 | Auda. Zaragoza                       | ENVASE   | 1    |       |            |                       |                            | 1              | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 105 | 12/02/2015 | San Roque                            | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |
| 106 | 12/02/2015 | C/ Los Almendros                     | RSU      | 2    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            | 2                  |            |           |                      |                       |                |
| 107 | 13/02/2015 | Auda. Navarra                        | CAPTÓN   | 1    |       |            |                       |                            |                | 1               |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |                |
| 108 | 14/02/2015 | C/ Mercedes                          | RSU      | 1    |       |            |                       |                            |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    | 1          | 1         |                      |                       |                |
| 109 | 14/02/2015 | C/ Canteras                          | RSU      | 1    |       |            |                       | 2                          |                |                 |                 | 1                   |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |                |

| ID            | FECHA      | UBICACIÓN                   | FRACCIÓN | UDS.       | Nuevo     | Vaso      | Tubo eje giro de tapa | Carcillo eje giro de tapa | Empujador Tapa | Espejo inferior | Espejo superior | Horquilla empujador | Sirga corta Emisor empujador | Sirga larga apertura pedal | Pulsador empujador | Media tapa | Pie pedal | Tapa superior espeja | Tirante bloqueo corto | Vorfil recada |
|---------------|------------|-----------------------------|----------|------------|-----------|-----------|-----------------------|---------------------------|----------------|-----------------|-----------------|---------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------|------------|-----------|----------------------|-----------------------|---------------|
| 111           | 06/03/2015 | Camino de la Estación       | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     | 1                            |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 112           | 06/03/2015 | C/ Tenerife                 | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 113           | 12/03/2015 | C/ Panticosa                | ENVASE   | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    | 2          |           |                      |                       |               |
| 114           | 12/03/2015 | C/ Gil Bel                  | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     | 1                            |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 115           | 14/03/2015 | C/ La Coruña                | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |               |
| 116           | 27/03/2015 | C/ Los Almendros            | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 117           | 27/03/2015 | C/ Soria                    | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 118           | 10/04/2015 | C/ Gloria Fuertes           | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     | 1                            |                            |                    |            |           |                      |                       |               |
| 119           | 10/04/2015 | C/ León Felipe              | RSU      | 1          |           |           |                       |                           | 1              |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 120           | 17/04/2015 | C/ Tenerife - Parque Europa | RSU      | 1          |           |           |                       | 1                         |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 121           | 17/04/2015 | C/ Gil Bel                  | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 122           | 17/04/2015 | C/ Almoara                  | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 123           | 13/05/2015 | Camino La Trebola           | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       | 1             |
| 124           | 14/05/2015 | Avda. Buenos Aires          | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     | 1                            |                            |                    |            |           |                      |                       |               |
| 125           | 19/05/2015 | Urb. Setabla (inicio)       | RSU      | 1          |           |           |                       | 2                         |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       | 1             |
| 126           | 26/05/2015 | C/ Joaquín Costa            | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |               |
| 127           | 26/05/2015 | C/ Arboleda, 3              | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 128           | 01/06/2015 | Avda. Zaragoza              | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 129           | 01/06/2015 | C/ Carter                   | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |               |
| 130           | 03/06/2015 | C/ Formigal                 | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |               |
| 131           | 04/06/2015 | C/ Los Almendros            | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     | 1                            |                            |                    |            |           |                      |                       |               |
| 132           | 04/06/2015 | C/ León Felipe              | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            | 1         |                      |                       |               |
| 133           | 09/06/2015 | C/ La Coruña                | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |               |
| 134           | 13/06/2015 | C/ Canteras                 | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 2               |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       | 1             |
| 135           | 15/06/2015 | C/ Tenerife                 | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           | 1                    |                       |               |
| 136           | 19/06/2015 | C/ León Felipe (Simple)     | RSU      | 1          |           |           |                       |                           | 1              |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      | 2                     |               |
| 137           | 26/06/2015 | C/ Teruel (Octavus)         | RSU      | 1          |           |           |                       |                           | 1              |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |               |
| 138           | 27/06/2015 | C/ Las Fuentes (Residencia) | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 | 1               |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      |                       |               |
| 139           | 27/06/2015 | C/ Tenerife                 | RSU      | 2          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            | 1                  |            |           |                      | 2                     |               |
| 140           | 27/06/2015 | C/ Los Alpes                | RSU      | 3          |           |           |                       |                           | 1              |                 |                 | 1                   |                              |                            | 1                  | 1          |           | 3                    |                       |               |
| 141           | 27/06/2015 | C/ G. A. Bécquer            | RSU      | 1          |           |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            | 1         |                      |                       |               |
| 142           | 29/06/2015 | C/ Arboleda, 5              | RSU      | 1          | 1         |           |                       |                           |                |                 |                 |                     |                              |                            |                    |            |           |                      |                       |               |
| <b>TOTAL</b>  |            |                             |          | <b>144</b> | <b>6</b>  | <b>2</b>  | <b>1</b>              | <b>23</b>                 | <b>21</b>      | <b>5</b>        | <b>35</b>       | <b>12</b>           | <b>18</b>                    | <b>30</b>                  | <b>6</b>           | <b>10</b>  | <b>3</b>  | <b>106</b>           | <b>7</b>              | <b>19</b>     |
| <b>RSU</b>    | <b>137</b> | <b>9</b>                    | <b>3</b> | <b>1</b>   | <b>20</b> | <b>15</b> | <b>5</b>              | <b>22</b>                 | <b>12</b>      | <b>18</b>       | <b>30</b>       | <b>6</b>            | <b>5</b>                     | <b>2</b>                   | <b>90</b>          | <b>6</b>   | <b>16</b> |                      |                       |               |
| <b>ENVASE</b> | <b>10</b>  | <b>0</b>                    | <b>2</b> | <b>0</b>   | <b>1</b>  | <b>2</b>  | <b>0</b>              | <b>0</b>                  | <b>0</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>            | <b>0</b>                     | <b>0</b>                   | <b>3</b>           | <b>0</b>   | <b>8</b>  | <b>1</b>             | <b>0</b>              |               |
| <b>FC</b>     | <b>5</b>   | <b>0</b>                    | <b>0</b> | <b>0</b>   | <b>2</b>  | <b>3</b>  | <b>0</b>              | <b>2</b>                  | <b>0</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>        | <b>0</b>            | <b>0</b>                     | <b>0</b>                   | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>  | <b>8</b>             | <b>0</b>              | <b>3</b>      |
| <b>TOTAL</b>  |            |                             |          | <b>142</b> | <b>9</b>  | <b>5</b>  | <b>1</b>              | <b>23</b>                 | <b>20</b>      | <b>5</b>        | <b>34</b>       | <b>12</b>           | <b>18</b>                    | <b>30</b>                  | <b>6</b>           | <b>8</b>   | <b>3</b>  | <b>106</b>           | <b>7</b>              | <b>19</b>     |

Se va a seguir trabajando en las siguientes líneas:

- Identificación de los contenedores más deteriorados para que el Ayuntamiento adopte una decisión al respecto.
- Mantenimiento correctivo de elementos limitantes para el uso o vaciado del contenedor.
- Revisión y reposición de pegatinas (reflectantes laterales y señal de prohibido aparcar).
- Instalación de amortiguadores.

Respecto a la **limpieza viaria**, se considera aceptable la acumulación de hojas en determinados puntos en momentos puntuales de invierno cuando se produce la caída de la hoja, pero es necesario señalar que los **excrementos** suponen en Utebo, al igual que en la práctica totalidad de municipios, uno de los principales problemas relacionados con la limpieza viaria. A lo largo del año pasado el Ayuntamiento instaló 11 nuevos sanecanes en el municipio y se colaboró en una campaña de concienciación "Dog Poo", con la colocación de papeles en diferentes ubicaciones del municipio y el reparto de "huesitos" con bolsas para recogida de excrementos.

