

ENCUESTA ANÓNIMA DE VALORACIÓN DEL SERVICIO MUNICIPAL DE RECOGIDA DE RESIDUOS Y DE LIMPIEZA VIARIA

En el último año hemos llevado a cabo muchos cambios en el sistema de recogida de residuos y de limpieza viaria. Y seguimos trabajando en esta línea para tener un municipio más limpio y aumentar el porcentaje de residuos recogidos.

Ahora queremos conocer vuestra opinión sobre el funcionamiento general y sobre el estado de la limpieza del municipio.

Os pedimos que respondáis a las siguientes cuestiones.

Siendo 10 excelente y 1 inaceptable...

Recogida

1-¿Cómo valoras el servicio de recogida de residuos en general?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

2-¿Cómo valoras el servicio de recogida de voluminosos (*muebles, enseres...*)?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

3-¿Cómo valoras la imagen y trato del personal del servicio?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

4-¿Cómo valoras la limpieza del entorno de los contenedores?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

5-¿Cómo valoras la limpieza y estado de mantenimiento de los contenedores?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

6-¿Cómo valoras el vaciado de los contenedores?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

7-¿En qué aspectos crees que se debería mejorar la recogida de residuos en Utebo?

.....

.....

Limpieza

8- ¿Cómo valoras el estado de limpieza de las calles ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

9- ¿Cómo valoras el vaciado de las papeleras?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

10- ¿Cómo valoras el estado de la vegetación espontánea en las calles ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

11-¿Cómo valoras la imagen y trato del personal del servicio?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

12-¿En qué aspectos crees que se debería mejorar la limpieza viaria de Utebo?

.....

.....

Parques y Jardines

13- ¿Cómo valoras el estado de limpieza de parques y zonas verdes?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

14- ¿Cómo valoras el mantenimiento de las áreas infantiles?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

15- ¿Cómo valoras el mantenimiento del arbolado?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

16- ¿Cómo valoras el mantenimiento de las zonas ajardinadas o zonas verdes?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	ns/nc
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

17-¿En qué aspectos crees que se deberían mejorar los parques y jardines de Utebo?

.....

.....

Para ayudarnos, a efectos estadísticos, cumplimenta estos datos

Sexo

Edad

< 18	de 18 a 25	de 26 a 45	de 46 a 60	> 60

Zona de Utebo en
que resides

Casco Viejo	Monte	Malpica	Otra (dinos cuál)
-------------	-------	---------	-------------------

¿Deseas decirnos algo más?

.....

.....

.....

.....

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!