

ANUNCIO DEL TRIBUNAL CALIFICADOR PARA LA CONSTITUCIÓN DE UNA BOLSA DE EMPLEO DE ADMINISTRATIVO INFORMÁTICO

De acuerdo con lo dispuesto por el Tribunal, se acuerda publicar la plantilla de respuestas, en el Tablón de Anuncios y en la página web, para que en el **plazo de 3 días hábiles**, contados a partir del día siguiente de la presente publicación, los aspirantes presenten las **alegaciones y reclamaciones** que estimen convenientes.



Parte I: Cuestionario con preguntas tipo test.

1. La conexión a escritorio remoto puede abrirse con el comando:

- a) **mstsc.exe.**
- b) rdp.exe..
- c) remotedesk.exe
- d) rdesk.exe.

2. El administrador de directivas de grupo puede abrirse con el comando:

- a) **gpadmin.msc.**
- b) gpedit.msi.
- c) gpmmc.msc.
- d) Ninguna es correcta.

3. ¿Qué elemento o concepto agrupa todos los objetos de una red de ordenadores?:

- a) **Dominio.**
- b) Árbol.
- c) Unidad organizativa.
- d) Ninguna es correcta.

4. Para auditar los accesos a todas las carpetas y archivos del sistema se utiliza la herramienta:

- a) **Directiva de Seguridad local.**
- b) Administración de equipos.
- c) Active Directory.
- d) Ninguna es correcta.

5. Los contendores en los que se organizan los objetos del dominio son conocidos como:

- a) Sitio.
- b) **Unidades organizativas.**
- c) Grupos de dominio.
- d) Ninguna es correcta.

6. ¿Qué comando se utiliza para sincronizar inmediatamente las directivas en los equipos clientes?

- a) gpedit.msc.
- b) gpupdate.
- c) **gpupdate /result.**



d) gpupdate /force.

7. ¿A través de qué protocolo se envían los correos electrónicos?

a) SMTP.

b) IMAP.

c) POP.

d) Ninguna es correcta.

8. Para modificar la secuencia de arranque de un ordenador hay que acceder a la BIOS pulsando la tecla...

a) Comando + R.

b) Depende del fabricante de la placa.

c) F12.

d) F10.

9. ¿A qué pertenece el sistema de archivos ext4?

a) Windows.

b) Linux.

c) Mac.

d) MS-DOS.

10. ¿En Windows Server, en qué ruta se crean los perfiles de usuario?

a) c:/users.

b) /bin/admin.

c) /bin/users/.

d) c:/admin.

11. ¿Con qué comando se envía una solicitud a una dirección esperando obtener respuesta?

a) send-solitude.

b) show protocolos.

c) traceroute.

d) ping.

12. ¿Qué tablas de particiones está destinada a reemplazar a MBR?

a) FAT.

b) GPT.

c) APF.

d) EXT.



13. ¿Qué significan las siglas de SARA?:

- a) Subred de las Administraciones y Redes Administrativas.
- b) Sistema de las Aplicaciones en Red Apañada.
- c) Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones.**
- d) Sistema de Aplicaciones y Redes para las Administraciones.

14. ¿Cuál es la definición que más se ajusta a Intranet?

- a) Es una red pública que hace uso de protocolos propietarios para conectarse con uno o varios servidores locales.
- b) Es una red privada que utiliza protocolos TCP/IP para comunicarse con cualquier ordenador de la propia organización.
- c) Es una red que permite una conexión pública de redes LAN (Local Area Network) y redes WAN (Wide Area Network).**
- d) Ninguna de las anteriores.

15. ¿Qué es una VPN?:

- a) Es un servicio que crea una conexión en línea cifrada y segura.
- b) Un protocolo de seguridad Ethernet.
- c) Una tecnología que crea una red local y cifra el tránsito de información que transcurre por ella.
- d) Son correctas la a) y la c).**

16. ¿Qué tipo de aplicación es PuTTY?:

- a) Servidor SSH.
- b) Cliente TTY.
- c) Servidor Telnet.
- d) Cliente SSH.**

17. ¿Cuál de los siguientes protocolos de alto nivel está orientado al Escritorio remoto de Windows?

- a) SSH.
- b) RDP.**
- c) VNC.
- d) SMB.

18. Para que se utiliza principalmente el protocolo LDAP:

- a) Es una forma de comunicarse con Active Directory.**
- b) Sirve para controlar las colas de impresión.
- c) Conectar dos sitios remotos.



d) Dar soporte remoto.

19. ¿Qué Real Decreto establece la última actualización del ENS?

- a) Real Decreto 3/2010.
- b) Real Decreto 311/2022.**
- c) Real Decreto 159/2019.
- d) Real Decreto 463/2020.

20. ¿Qué elemento es esencial para el cumplimiento del ENS?

- a) Tener una página web.
- b) Usar exclusivamente software español.
- c) Realizar un análisis de riesgos.**
- d) Contratar a un hacker ético.

21. ¿Qué papel juega la criptografía en el ENS?

- a) Solo se usa para correos electrónicos.
- b) Se utiliza como una medida opcional.
- c) Protege la confidencialidad e integridad de la información.**
- d) No se menciona en el ENS.

22. ¿Cómo se clasifica la información según el ENS?

- a) Por su nivel de criticidad.**
- b) Por su antigüedad.
- c) Por su tamaño.
- d) Por su formato.

23. En qué artículo de la Constitución Española de 1978 establece que “la Ley limitará el uso de la informática para garantizar el honor y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos y el pleno ejercicio de sus derechos”?

- a) Artículo 9.
- b) Artículo 55.
- c) Artículo 30.
- d) Artículo 18.**

24. ¿Cuál de los siguientes antivirus se encuentra en la Guía de Seguridad de las TIC CCN-STIC 105?

- a) McAfee.
- b) Sophos EDR.**
- c) AVG.



d) Windows Defender

25. ¿Cuál de las siguientes herramientas del CCN-CERT (Centro Criptográfico-Computer Emergency Response Team) se utiliza para la detección de amenazas complejas en el puesto del usuario?

- a) Sonda SAT.
- b) Loreto.
- c) microCLAUDIA.**
- d) Lucía.

26. ¿Qué es GLPI?:

- a) Solución libre para el seguimiento de incidencias.
- b) Es un tipo de licencia de software General License Public Information
- c) Inventario de activos.
- d) La a y la c) son correctas**

27. ¿Cuál es el uso principal de la herramienta Sysprep?:

- a) Generalizar una imagen de Windows.**
- b) Formatear un disco duro.
- c) Revisar el estado de un disco duro.
- d) La b) la c) son correctas

28. La FNMT - RCM emite diferentes clases de certificados, en función del destinatario final, estos son:

- a) Certificado de persona física y representante.
- b) Certificado de persona física y empleado público.
- c) Certificado de componente y empleado público.
- d) La a) y la c).**

29. El Responsable de las Oficinas de Registro de la FNMT se denomina:

- a) Responsable de Oficina de Registro (ROR).**
- b) Responsable Registro (RR).
- c) Registrador Responsable (RR).
- d) Ninguna es correcta.

30. ¿Qué tipo de aplicaciones pueden utilizarse para ejercer una administración remota?

- a) Cada empresa tiene una propia, ya que no hay oferta en el mercado.
- b) Existen aplicaciones gratuitas y de pago.**



- c) Sólo existen aplicaciones de pago.
- d) Todas las aplicaciones que existen son gratuitas.

31. Una de aplicación de pago para ejercer una administración remota es:

- a) ISL Online.**
- b) HelpMeIn.
- c) AnyTeam.
- d) TeamDesk+.

32. El plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso potestativo de reposición establecido en la Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas es de :

- a) 1 mes.**
- b) 3 meses.
- c) 15 días.
- d) 20 días naturales.

33. Si desea personalizar un valor dentro de las propiedades de un objeto en Active Directory, utilizará la vista de:

- a) Editor de atributos.**
- b) Objeto.
- c) General.
- d) Cuenta.

34. Seleccione el estándar WIFI que opera a 6 GHz y tiene una velocidad de 9,6 Gbps?:

- a) 802.11n
- b) 802.11ac
- c) 802.11ax.**
- d) 802.11bn.

35. ¿En qué banda de frecuencia trabaja la tecnología Bluetooth?

- a) 0,8 Ghz.
- b) 1,2 Ghz.
- c) 2,4 Ghz.**
- d) 4,8 Ghz.

36. Marque lo correcto respecto de LDAPv3:

- a) Emplea ASN.1 para la representación de la información.
- b) No soporta SASL para la capa de autenticación.



c) Soporta el protocolo TLS para la transmisión seguro de los datos.

d) Solo permite establecer sesiones anónimas.

37. En relación con el presupuesto municipal:

a) Aprobado inicialmente el presupuesto general, se expondrá al público, previo anuncio en el boletín oficial de la provincia o, en su caso, de la comunidad autónoma uniprovincial, por 15 días, durante los cuales los interesados podrán examinarlos y presentar reclamaciones ante el Pleno.

b) Aprobado inicialmente el presupuesto general, se expondrá al público, previo anuncio en el boletín oficial de la provincia o, en su caso, de la comunidad autónoma uniprovincial, por 30 días, durante los cuales los interesados podrán examinarlos y presentar reclamaciones ante el Pleno.

c) Aprobado inicialmente el presupuesto general, se expondrá al público, previo anuncio en el boletín oficial de la provincia o, en su caso, de la comunidad autónoma uniprovincial, por 20 días, durante los cuales los interesados podrán examinarlos y presentar reclamaciones ante el Pleno.

d) Aprobado inicialmente el presupuesto general, se expondrá al público, previo anuncio en el boletín oficial de la provincia o, en su caso, de la comunidad autónoma uniprovincial, por 10 días, durante los cuales los interesados podrán examinarlos y presentar reclamaciones ante el Pleno.

38. Los protocolos de red son:

a) Reglas que rigen las comunicaciones dentro de la red.

b) Reglas que rigen las topologías de la red.

c) Reglas que rigen los permisos de los usuarios.

d) Ninguna de las anteriores.

39. En las redes clase C:

a) Los tres primeros octetos corresponde a la red y el último al host.

b) Los dos primeros octetos corresponden a la red y los dos últimos al host.

c) El primer octeto corresponde a la red y los tres últimos al host.

d) Ninguna de las anteriores.

40. En la arquitectura de Internet. El protocolo ARP:

a) Averigua la dirección MAC que le corresponde a una dirección IP.

b) Es un protocolo de capa de Aplicación.

c) Averigua la dirección IP que le corresponde a una dirección MAC.

d) Es un protocolo de capa de presentación.

41. ¿Por qué un fichero ejecutable binario de Windows no se puede ejecutar de forma directa en Linux?

a) Porque el formato del ejecutable de Windows es diferente al de Linux.



b) Porque la arquitectura del código máquina de Windows es diferente al de Linux.

c) Porque el hardware de manejo de memoria soportado por Windows es diferente al de Linux.

d) Ninguna de las anteriores.

42. Una red de área local (LAN) se caracteriza porque:

a) Sus dispositivos se interconectan bajo el mismo control administrativo.

b) Sus dispositivos se pueden conectar con ondas de radio.

c) Sus dispositivos se encuentran conectados en áreas geográficamente distantes.

d) Todas las anteriores.

43. SIP (Session Initiation Protocol) es un protocolo que sirve para:

a) Establecer videoconferencias sobre redes con calidad de servicio (ancho de banda garantizado).

b) Realizar el transporte de flujos multimedia.

c) Iniciar una sesión de correo web.

d) Control y señalización, permite establecer y gestionar llamadas/conexiones de flujos multimedia.

44. ¿Qué aplicación informática gratuita (freeware) para el sistema operativo windows sirve para realizar cifrado de disco, empleando para ello diferentes algoritmos de cifrado como: AES?

a) Veracrypt.

b) FileVault.

c) Symantec Encryption.

d) APPxCrypt.

45. ¿Qué combinación de protocolos suele utilizar VPN?:

a) IPSec con L2PT.

b) PPTP con L2PT.

c) IPSec con TCP.

d) TCP con IP.



Parte II: Supuestos Prácticos.

Acaba de entrar a formar parte del área de informática del Ayuntamiento de Utebo, se encuentra con las siguientes situaciones a las que debe plantear una solución.

En el desarrollo deberá considerar los siguientes aspectos:

- SUPUESTO 1. Atención a usuarios: el Consistorio cuenta con más de 200 equipos informáticos y la mayoría de usuarios transmiten las incidencias por teléfono o correo electrónico.

Desarrolle un plan detallado para mejorar la comunicación y gestión de incidencias. 5 puntos

- SUPUESTO 2. Implantación de doble factor de autenticación (2FA) en el inicio de sesión de los equipos informáticos del Ayuntamiento, utilizando mecanismos certificados basados en hardware. Valore integrar esta solución con el controlador del dominio.

Desarrolle un plan detallado de implantación. 5 puntos

